

Số: /BC-UBND

Ninh Phước, ngày tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024

Tiếp nhận Công văn số 3376/STTTT-CN ngày 01/11/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc triển khai thực hiện Công văn số 4932/UBND-VXNV ngày 22/10/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Ủy ban nhân dân huyện Ninh Phước báo cáo kết quả triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch thực hiện chuyển đổi số năm 2024; Tổ đề án 06 đã ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06/CP năm 2024; Kiện toàn lại BCĐ chuyển đổi số và Tổ giúp việc cho BCĐ chuyển đổi số huyện; chỉ đạo các cơ quan, địa phương đã đăng ký sản phẩm chuyển đổi số năm 2024; Ban hành kế hoạch phát động phong trào thi đua chuyển đổi số và Kế hoạch hưởng ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10 trên địa bàn huyện

Đã chỉ đạo UBND 09 xã, thị trấn sáp nhập Tổ Đề án 06/CP và Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, thị trấn, thôn, khu phố trên địa bàn huyện. Đến nay, đã thành lập 09 Tổ Đề án 06/CP và Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, thị trấn gồm 151 thành viên và sáp nhập 65 Tổ Đề án 06/CP và Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn, khu phố với 254 thành viên; UBND các xã, thị trấn, TTYT huyện và Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện đã ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số của địa phương, ngành năm 2024. Các cơ quan, địa phương đã ban hành kế hoạch Phát động phong trào thi đua Chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn huyện; các cơ quan đơn vị đã ban hành kế hoạch hưởng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10. Đã tổ chức đánh giá hiện trạng thực hiện Chuyển đổi số theo Quyết định số 852/QĐUBND ngày 08/7/2022 về Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận đối với cấp huyện, xã, thị trấn năm 2024.

2. Công tác tuyên truyền

Công tác truyền thông về Chuyển đổi số được quan tâm, thực hiện thường xuyên, công tác tuyên truyền được cập nhật, phổ biến trên Trang thông tin điện tử của huyện thông qua kênh tin Chuyển đổi số, các kênh Zalo OA của các xã, thị trấn, trên hệ thống truyền thanh của huyện, xã. Chỉ đạo các đơn vị chuyên môn thường xuyên cập nhật, triển khai, thực hiện nội dung tuyên truyền về chuyển đổi

số theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị liên quan, được cụ thể hóa bằng văn bản¹.

Huyện đoàn Ninh Phước đã phối hợp cùng đoàn trường Đại học Nông lâm phân hiệu Ninh Thuận tổ chức ra quân “Ngày cao điểm Chiến sỹ tình nguyện vì đô thị văn minh và ngày thứ bảy tình nguyện hỗ trợ Nhân dân về thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến” trong Tháng Thanh niên để tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ thanh niên và người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID, hỗ trợ Nhân dân về thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, các hoạt động trên thu hút hơn 100 đoàn viên thanh niên tham gia. Đồng thời, thực hiện hoạt động ra quân Ngày thứ 7 tình nguyện hỗ trợ Nhân dân về thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến gắn với phong trào 3 trách nhiệm trong cán bộ, công chức, viên chức trẻ lần thứ 2, năm 2024 trên địa bàn 09 xã, thị trấn. Qua đó, góp phần hỗ trợ Nhân dân về thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ công tỉnh cho 146 lượt người dân và thu hút 51 đoàn viên thanh niên tham dự; tổ chức 18 buổi tuyên truyền nâng cao về chuyển đổi số và kỹ năng số cho hơn 580 ĐVTN tham gia; Phối hợp với Văn phòng Điều phối NTM tỉnh tổ chức 01 lớp tập huấn nâng cao kiến thức, kỹ năng cho thanh niên khởi nghiệp, ứng dụng chuyển đổi số trong sản xuất, kinh doanh gắn với chương trình “mỗi xã một sản phẩm OCOP” với 60 ĐVTN tham gia; tổ chức 19 buổi tập huấn nâng cao năng lực số, chuyển đổi số cho đoàn viên, thanh thiếu niên, vận động cài đặt 322 tài khoản thanh toán điện tử; hướng dẫn cài đặt, kích hoạt định danh điện tử VNeID mức 2... cho 3159 ĐVTN và người dân; Tổ chức hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024, qua đó tuyên truyền, phổ biến, giáo dục phổ biến pháp luật về an toàn thông tin, an ninh mạng và phòng, chống tội phạm trên không gian mạng tại trường THPT Nguyễn Huệ cho hơn 900 đoàn viên thanh niên, học sinh; Triển khai thực hiện 01 mô hình “Khu dân cư- thanh niên chuyển đổi số” điểm cấp huyện tại khu dân cư trong tuyến đường Trương Văn Ly- thuộc Khu phố 14, thị trấn Phước Dân, với 51 hộ/208 nhân khẩu. Trong đó có 58 nhân khẩu trong độ tuổi thanh niên (từ 16-30 tuổi).

¹ Công văn 56/PVHTT ngày 19/3/2024 của của Phòng Văn hóa và Thông tin tuyên truyền tài liệu hướng dẫn sử dụng các tiện ích tài khoản định danh điện tử mức 1, 2 trên ứng dụng VneID; Công văn 106/PVHTT ngày 21/5/2024 của Phòng Văn hóa và Thông tin huyện về việc tuyên truyền, phổ biến một số kỹ năng số cơ bản cho người dân; Công văn 120/PVHTT ngày 30/5/2024 của Phòng Văn hóa và Thông tin huyện về việc đẩy mạnh tuyên truyền ứng dụng Công dân số Ninh Thuận; Kế hoạch số 08/KH-TTVHTT&TT ngày 29/5/2024 của Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh huyện tuyên truyền về chuyển đổi số trên hệ thống Đài Truyền thanh huyện Ninh Phước năm 2024; Công văn số 50/TCTĐA06 ngày 29/3/2024 của Tổ công tác Đề án 06 huyện đẩy mạnh các công tác tuyên truyền các dịch vụ, tiện ích của ứng dụng VNeID. Đồng thời, chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện thông tin, tuyên truyền phổ biến một số kỹ năng số cơ bản cho người dân, hướng dẫn người dân truy cập vào Nền tảng học trực tuyến mở đại trà tại địa chỉ: <https://chuyendoiso.mobiedu.vn> để tham gia khóa học trực tuyến giúp người dân nâng cao kỹ năng số cơ bản; Tổ chức tuyên truyền hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10 năm 2024 với chủ đề “Phổ cập hạ tầng số và sáng tạo ứng dụng số để phát triển kinh tế số - Động lực mới cho tăng trưởng kinh tế và năng suất lao động”.

II. TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ

1. Nhận thức số

Thường xuyên quán triệt, triển khai thực hiện hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, huyện ủy về công tác chuyển đổi số².

Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền về chuyển đổi số trên kênh Zalo OA của các xã, thị trấn (hiện nay 09 xã, thị trấn đã tạo kênh Zalo OA của địa phương phục vụ cho công tác thông tin tuyên truyền tại cơ sở). Đồng thời, chỉ đạo phòng chuyên môn thường xuyên cập nhật, đăng tải thông tin chuyển đổi số của tỉnh, huyện, xã trên Trang TTĐT huyện qua chuyên kênh Chuyển đổi số. Nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trong toàn huyện về tầm quan trọng của chuyển đổi số, từ đó góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chuyển đổi số của địa phương.

2. Thể chế số

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo để thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn, cụ thể: Công văn số 5732/UBND-VX ngày 25/12/2023 về việc đẩy mạnh quản lý, triển khai sử dụng chữ ký số chuyên dùng tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn Huyện; Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 06/02/2024 Triển khai nhân rộng công tác chi trả chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt trên địa bàn huyện Ninh Phước đến năm 2025; Quyết định 198/QĐ-UBND ngày 07/3/2024 Về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Ninh Phước giai đoạn 2021 – 2025; Quyết định 199/QĐ-UBND ngày 07/3/2024 Kiện toàn Tổ giúp việc cho Ban Chỉ đạo Ban chỉ đạo chuyển đổi số huyện Ninh Phước; Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 08/3/2024 Thí điểm công tác truyền thông, phổ biến các kỹ năng số cơ bản cho người dân tại xã An Hải, huyện Ninh Phước; Công văn 1418/UBND-KT ngày 19/3/2024 về việc triển khai chính sách hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ, hợp tác xã chuyển đổi số giai đoạn 2024-2028; Công văn 1418/UBND-KT ngày 19/3/2024 triển khai hỗ trợ chính sách cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã thực hiện chuyển đổi số giai đoạn 2024 – 2028; Kế hoạch 76/KH-UBND ngày 20/3/2024 Triển khai thực hiện Chuyển đổi số huyện Ninh Phước năm 2024; Công văn 1837/UBND-VX ngày 08/4/2024 triển khai hướng dẫn xây dựng, áp dụng quy chuẩn, tiêu chuẩn, quy định kỹ thuật kết nối, chia sẻ dữ liệu của Bộ Thông tin và Truyền thông; Công văn 1941/UBND-VX ngày 12/4/2024 đăng ký mô hình, sản phẩm chuyển đổi số năm 2024; Công văn 2245/UBND-KT ngày 26/4/2024 đẩy mạnh triển khai thực

² Thông báo số 05-TB/BCĐCĐS ngày 26/02/2024 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh về kết luận của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số về tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ năm 2024; Thông báo số 81/TB-VPUB ngày 29/3/2024 của Văn phòng UBND tỉnh Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh Trần Quốc Nam tại cuộc họp Ban Điều hành chuyển đổi số và Tổ Công tác Đề án 06/CP; Công văn số 2788-CV/HU ngày 16/01/2024 của Huyện ủy về triển khai Thông báo số 658-TB/TU ngày 26/12/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Công văn 2903-CV/HU ngày 11/3/2024 của Huyện ủy Ninh Phước về việc triển khai thực hiện Thông báo số 05-TB/BCĐCĐS ngày 26/02/2023 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh; Công văn 4694/UBND-VX ngày 29/8/2024 Về việc triển khai thực hiện Công văn số 3336-CV/HU ngày 22/8/2024 của Huyện ủy về triển khai Thông báo số 07-TB/BCĐCĐS ngày 07/8/2024 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh; Công văn 4783/UBND-VX ngày 04/9/2024 về việc triển khai thực hiện Kết luận của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh; Công văn số 5455/UBND-VX ngày 04/10/2024 phổ cập bộ nhận diện ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

hiện hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền trên địa bàn; Kế hoạch 113/KH-UBND ngày 04/5/2024 Phát động phong trào thi đua Chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn huyện Ninh Phước; Công văn 2341/UBND-VX ngày 07/5/2024 về việc khai thác ứng dụng Zalo để triển khai các hoạt động thông tin cơ sở; Công văn 2362/UBND-NC ngày 08/5/2024 về việc triển khai hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; Công văn số 3139/UBND-VX ngày 11/6/2024 về việc triển khai công tác chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội không dùng tiền mặt trên địa bàn huyện; Công văn 3160/UBND-NC ngày 12/6/2024 về việc thực hiện chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính; Công văn số 3217/UBND-TH ngày 13/6/2024 về việc tăng cường triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số; Công văn 4555/UBND-VX ngày 22/8/2024 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 3805/KH-UBND ngày 20/8/2024 của UBND tỉnh về dùng công nghệ di động 2G và thúc đẩy phát triển trạm thu, phát sóng thông tin di động (trạm BTS) 4G/5G đến năm 2026 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; Kế hoạch số 190/KH-UBND ngày 09/9/2024 Hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10 trên địa bàn huyện Ninh Phước; Thông báo số 427/TB-UBND ngày 18/9/2024 về việc tham gia bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số cho Tổ Công nghệ số cộng đồng; Công văn 5718/UBND-VX ngày 15/10/2024 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị 32/CT-TTg của Thủ tướng chính phủ; Công văn 6136/UBND-NC ngày 01/11/2024 triển khai thực hiện Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 28/10/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

3. Hạ tầng số

Hạ tầng mạng truyền dẫn cáp quang để cung cấp dịch vụ internet cố định băng rộng và dịch vụ truy nhập internet 3G, 4G được phủ đến 100% số thôn, khu phố trên địa bàn toàn huyện; Tiếp tục ký kết với VNPT Ninh Thuận về sử dụng hệ thống mạng số liệu chuyên dùng phục vụ cơ quan nhà nước đáp ứng chương trình chuyển đổi số nhằm tăng cường công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin; thúc đẩy kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu các cơ quan, đơn vị, địa phương theo chủ trương của UBND tỉnh; Duy trì hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến kết nối liên thông 03 cấp (tỉnh, huyện, xã) để tổ chức các cuộc họp từ huyện đến xã và tiếp sóng các hội nghị, cuộc họp trực tuyến từ Trung ương, tỉnh. Nhìn chung, hạ tầng CNTT của huyện đến nay cơ bản đáp ứng việc triển khai các nhiệm vụ về thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn;

Về hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin (CNTT) trong cơ quan nhà nước: 100% cán bộ, công chức, viên chức (CBCCV) được trang bị máy tính; 100% cơ quan nhà nước đều có mạng nội bộ, kết nối mạng Internet băng rộng, mạng diện rộng của tỉnh và các Bộ, ngành Trung ương; mạng Truyền số liệu chuyên dùng cấp II đã được triển khai, kết nối đến cấp xã; Hệ thống mạng nội bộ được trang bị thiết bị tường lửa WatchGuard T80 kiểm soát dữ liệu

4. Dữ liệu số

Triển khai thực hiện Công văn số 747/STTTT-CN ngày 29/3/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Ninh Thuận về việc triển khai hướng dẫn xây dựng, áp dụng quy chuẩn, tiêu chuẩn, quy định kỹ thuật kết nối, chia sẻ dữ liệu của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn 1837/UBND-VX ngày 08/4/2024 của UBND huyện.

Thực hiện số hóa tài liệu lưu trữ cơ quan song song với việc xây dựng cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính, làm giàu Kho dữ liệu điện tử trực tuyến của người dân, tổ chức; Tiếp tục số hóa trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính gắn với định danh công dân theo Đề án 06³, không yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin đã có trong Kho dữ liệu điện tử trực tuyến của người dân, tổ chức. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính có ký số hợp lệ được chấp nhận như giấy tờ chính thức theo quy định của pháp luật.

5. Nền tảng số

Thực hiện nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP) để gửi nhận văn bản điện tử, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước của huyện với tỉnh, xã qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP). Thực hiện báo cáo trên hệ thống thông tin kinh tế - xã hội của tỉnh đã đưa vào vận hành và kết nối với Hệ thống báo cáo của Chính phủ theo quy định.

Tiếp tục duy trì và sử dụng các nền tảng đã triển khai phục vụ công tác quản lý ngành y tế: Hồ sơ sức khỏe điện tử, đơn thuốc quốc gia, đã phối hợp khởi tạo trên phần mềm ASM Mô hình triển khai nền tảng quản lý lưu trú tại Cơ sở khám chữa bệnh đưa triển khai áp dụng vào ngày 01/4/2024 tại TTYT huyện; duy trì thực hiện phần mềm quản lý CBCCVC để cập nhật, quản lý dữ liệu về CBCCVC.

6. Nhân lực số

Hiện nay, số lượng CBCCVC chuyên trách về CNTT của huyện hiện có 07 người (trong đó UBND huyện 01; Huyện ủy 01; Trung tâm Y tế 02; Trường học 03); đã thành lập 09 Tổ Đề án 06/CP và Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, thị trấn và 65 Tổ Đề án 06/CP và Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn, khu phố với 405 thành viên.

Phối hợp cùng Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn Chuyên đổi số trên nền tảng MOOC do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động là thành viên Ban Chỉ đạo, nhân sự chuyển đổi số cấp huyện, xã cho 256 học viên; Cử 04 công chức tham gia tập huấn Lớp Bồi dưỡng, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số do Trường Chính trị tỉnh tổ chức; cử 01 cán bộ chuyên trách CNTT huyện tham gia tập huấn về ATTT do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức; 322 thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, thị trấn, thôn/khu phố tham Chương trình bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số cho Tổ

³ Tình hình số hóa hồ sơ trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (Từ ngày 01/01/2024 đến ngày 14/11/2024): Số hồ sơ đã giải quyết 1.959 hồ sơ; đã số hóa kết quả giải quyết 1.836 đạt tỷ lệ 93,72%, chưa số hóa kết quả 123 hồ sơ chiếm tỷ lệ 6,28%.

công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận năm 2024 với số lượt người tham dự 322 lượt.

7. An toàn thông tin mạng

a) Những kết quả đạt được

Duy trì hoạt động giám sát an toàn, an ninh mạng và bảo mật dữ liệu cho các hoạt động của cơ quan, đơn vị thuộc huyện theo mô hình 04 lớp. Hệ thống máy tính tại đơn vị được cài đặt phần mềm diệt Virus bản quyền để tăng cường công tác đảm bảo An toàn thông tin (ATTT). Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng CNTT của UBND huyện được thực hiện theo Quyết định số 2353/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND huyện.

Cử 01 cán bộ chuyên trách CNTT huyện tham gia tập huấn an toàn thông tin do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức; theo dõi triển khai khắc phục kịp thời các lỗ hổng bảo mật theo cảnh báo của Sở Thông tin và Truyền thông; tiếp tục rà soát, đầu tư nâng cấp hạ tầng thông tin để bảo đảm an toàn, an ninh mạng khi triển khai kết nối, khai thác CSDLQG về dân cư. Trong năm, công tác bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng được tăng cường và đảm bảo, không có sự cố tấn công mạng tại huyện.

Đã thực hiện hướng dẫn, chỉ đạo việc xây dựng hồ sơ cấp độ an toàn thông tin đối với 09 xã, thị trấn trên địa bàn huyện theo hướng dẫn tại Công văn số 1174/ STTTT-TTCNTT&TT ngày 09/5/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn xây dựng và phê duyệt Hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin cho UBND cấp xã. Hoàn thành việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với Hệ thống mạng nội bộ 09 xã, thị trấn với Cấp độ an toàn hệ thống thông tin **cấp độ 1⁴**.

Thực hiện hướng dẫn cán bộ, công chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường đảm bảo an toàn thông tin, quản lý tài khoản người dùng trên các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh trên địa bàn huyện, cụ thể: Công văn 1603/UBND-VX ngày 28/3/2024 về việc tăng cường đảm bảo an toàn thông tin, quản lý tài khoản người dùng trên các hệ thống thông tin dùng chung trên địa bàn huyện; Công văn 2138/UBND-VX ngày 23/4/2024 về việc thực hiện tăng cường bảo đảm an toàn hệ thống thông tin mạng; Công văn 2129/UBND-VX ngày 23/4/2024 về việc cảnh báo lỗ hổng an toàn thông tin

⁴ Các quyết định: 635/QĐ-UBND ngày 28/5/2024 về việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với Hệ thống mạng nội bộ Ủy ban nhân dân xã Phước Hậu; 636/QĐ-UBND ngày 28/5/2024 về việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với Hệ thống mạng nội bộ Ủy ban nhân dân thị trấn Phước Dân; 637/QĐ-UBND ngày 28/5/2024 về việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với Hệ thống mạng nội bộ Ủy ban nhân dân xã Phước Sơn; 638/QĐ-UBND ngày 28/5/2024 về việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với Hệ thống mạng nội bộ Ủy ban nhân dân xã An Hải; 639/QĐ-UBND ngày 28/5/2024 về việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với Hệ thống mạng nội bộ Ủy ban nhân dân xã Phước Thuận; 640/QĐ-UBND ngày 28/5/2024 về việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với Hệ thống mạng nội bộ Ủy ban nhân dân xã Phước Vinh; 641/QĐ-UBND ngày 28/5/2024 về việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với Hệ thống mạng nội bộ Ủy ban nhân dân xã Phước Thái; 642/QĐ-UBND ngày 28/5/2024 về việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với Hệ thống mạng nội bộ Ủy ban nhân dân xã Phước Hữu; 643/QĐ-UBND ngày 28/5/2024 về việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với Hệ thống mạng nội bộ Ủy ban nhân dân xã Phước Hải.

ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố tháng 04/2024; ngày Công văn 2317/UBND-VX ngày 04/5/2024 về việc cảnh báo mã độc trojan Redline Stealer gây ảnh hưởng trên các hệ thống thông tin; Công văn số 2439/UBND-VX ngày 10/5/2024 về việc Cảnh báo chiến dịch tấn công mới nhằm vào các thiết bị mạng Cisco; Công văn 2842/UBND-VX ngày 28/4/2024 về việc cảnh báo lỗ hổng an toàn thông tin ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố tháng 5/2024; Công văn 2883/UBND-VX ngày 29/5/2024 về việc cảnh báo chiến dịch tấn công mã độc RAT để thực hiện hành vi trái phép; Công văn 3192/UBND-VX ngày 13/6/2024 về việc rà soát các tài khoản đăng nhập vào các hệ thống thông tin dùng chung và các thiết bị đang sử dụng tại cơ quan, đơn vị; Công văn 3687/UBND-VX ngày 12/7/2024 về việc triển khai các giải pháp tăng cường bảo đảm an toàn hệ thống thông tin; Công văn 4721/UBND-VX ngày 30/8/2024 về việc rà soát, triển khai cài đặt phần mềm chia sẻ thông tin về mã độc giữa các hệ thống kỹ thuật; Công văn 5087/UBND-VX ngày 18/9/2024 về việc cảnh báo về chiến dịch tấn công có chủ đích vào các hệ thống quan trọng.

b) Những kết quả chưa đạt được, nguyên nhân

Hiện tại, cấp xã, thị trấn không có cán bộ, công chức có chuyên môn về CNTT, do đó ảnh hưởng không ít đến việc triển khai các nội dung liên quan đến ATTT, dẫn đến việc triển khai nhiệm vụ về ATTT, CNTT tại địa phương còn chậm trễ, khó triển khai thực hiện.

8. Chính quyền số

- Duy trì App ứng dụng Phòng họp không giấy và ứng dụng Nextcloud để lưu trữ, trao đổi, chia sẻ tài liệu phục vụ các cuộc họp của HĐND huyện. Hội nghị truyền hình trực tuyến được kết nối liên thông 4 cấp từ Trung ương, tỉnh, huyện và 09/09 xã, thị trấn đảm bảo 100% cuộc họp qua hội nghị truyền hình giữa UBND huyện với các cấp cơ quan nhà nước.

Hệ thống thông tin kinh tế xã hội tỉnh đã được triển khai thực hiện. Hệ thống thông tin tổng hợp phục vụ công tác chỉ đạo điều hành hoạt động hiệu quả, đến nay có 11 đơn vị tham gia nhập liệu, 31 biểu mẫu báo cáo và 09 biểu nhập số liệu đã được cập nhật.

- Trang Thông tin điện tử của UBND huyện cung cấp đầy đủ, kịp thời thông tin trên các lĩnh vực chính trị, kinh tế, văn hoá, xã hội, quốc phòng, an ninh, đối ngoại, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị của tỉnh. Trong năm, Trang Thông tin điện tử của UBND huyện đã đăng tải 956 tin bài, các văn bản chỉ đạo của địa phương (số liệu tính từ ngày 15/11/2023 đến 13/11/2024)

- Trong năm, đã phối hợp cùng Sở Thông tin và Truyền thông cấp 738 chứng thư số cho cá nhân và tổ chức thuộc các cơ quan, đơn vị thuộc huyện; đề nghị cấp mới và khôi phục 393 tài khoản mail công vụ cho cán bộ, công chức và viên chức các đơn vị, cơ quan thuộc UBND huyện.

- Tình hình khai thác tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (Từ ngày 01/01/2024 – 13/11/2024): tổng hồ sơ tiếp nhận 2.073 hồ sơ (trong đó: 1.799 hồ sơ qua mạng, đạt 86,78%; 274 hồ sơ trực tiếp). Đã giải quyết 1.951 hồ sơ, trong đó: đúng hạn: 199 hồ sơ, trước hạn 1.729 hồ sơ, đạt 88,62%; quá hạn 23 hồ sơ, tỷ lệ 1,18%. Đang giải quyết 122 hồ sơ, trong đó: đúng hạn 120 hồ sơ, tỷ lệ 98,36% , quá hạn 02 hồ sơ.

9. Kinh tế số

Hiện nay, có 15 cơ sở (hộ kinh doanh, hợp tác xã và doanh nghiệp) đã lên các Sàn thương mại điện tử <https://sanphamninhtuan.vn/> của tỉnh (34 sản phẩm OCOP); Số lượng doanh nghiệp CNTT đang hoạt động trên địa bàn 03 doanh nghiệp (VNPT, Viettel, FPT); 100% doanh nghiệp đã triển khai chữ ký số và phần mềm kế toán điện tử, hóa đơn điện tử, các nền tảng số.

Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt: đã triển khai kết nối thanh toán với các đơn vị trường học, Trung tâm Y tế huyện, Điện lực, công ty cấp thoát nước, các công ty viễn thông, bưu chính trên địa bàn huyện để thanh toán thu học phí, viện phí, tiền điện... bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, ưu tiên thanh toán trên thiết bị di động, thanh toán qua thiết bị chấp nhận thẻ; thực hiện việc chi trả trợ cấp người có công không dùng tiền mặt 09/09 xã, thị trấn⁵; việc thanh toán không dùng tiền mặt tại Trung tâm Y tế huyện được thực hiện bằng các phương thức khác nhau như: đặt POS, quét mã QR, chuyển khoản qua số tài khoản hoặc dùng ví điện tử⁶; ngành giáo dục và đào tạo đẩy mạnh việc thực hiện thu học phí không dùng tiền mặt⁷; tăng cường đẩy mạnh việc thực hiện thanh toán bằng hình thức không dùng tiền mặt tại bộ phận một cửa cấp huyện, xã.

10. Xã hội số

Đẩy mạnh triển khai các nền tảng hỗ trợ giáo dục và dạy học như: Phần mềm thiết kế giáo án điện tử, Phần mềm phổ cập giáo dục-xóa mù chữ, Phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu ngành, tuyển sinh đầu cấp, sổ điểm giáo viên, học bạ điện tử, sổ điểm điện tử, sổ liên lạc điện tử, thu học phí không dùng tiền mặt, phần mềm chia thời khóa biểu; đối với cấp tiểu học: Phần mềm tăng cường tiếng Việt, phần mềm quản lý thiết bị; phần mềm tập viết lớp 1, 2, 3; thực hiện sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip tích hợp thông tin bảo hiểm y tế trong khám bệnh, chữa bệnh⁸; Tiếp tục tăng cường thực hiện đẩy mạnh thanh toán số trên địa bàn huyện.

Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai (hoặc phối hợp với các đơn vị cung cấp dịch vụ chữ ký số) cấp chữ ký số cho người dân, thành lập các điểm cung cấp chữ ký số cho người dân; thực hiện đăng ký chữ ký

⁵ 352/368 đối tượng là người có công 8.927.376.000đ và 4.686/5.288 đối tượng bảo trợ xã hội là 30.569.350.000đ cho 09 xã, thị trấn.

⁶ Từ ngày 01/01/2024 đến ngày 31/10/2024 tổng số lượt thanh toán viện phí thông qua hình thức thanh toán điện tử không sử dụng tiền mặt là: 1.895 lượt với tổng số tiền được thanh toán là: 290.939.000 đồng.

⁷ Trong năm học 2023 – 2024 đã thực hiện thanh toán 14.989.963.100đ

⁸ tổng số lượt KCB bằng CCCD trong năm (đã trừ đối tượng trẻ em dưới 14T chưa có CCCD): 97.232 lượt, trong đó có 96.261 lượt tra cứu thành công tỉ lệ đạt 99%, không thành công 971 lượt gắn chip thay cho BHYT

số cho toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện;

11. Kết quả thực hiện sản phẩm chuyển đổi số năm 2024

Trong năm 2024, UBND huyện đã đăng ký sản phẩm, mô hình chuyển đổi số là “Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông” tại Công văn số 1941/UBND-VX ngày 12/4/2024 của UBND huyện. Đến nay, các bước ban đầu chuẩn bị thực hiện đầu tư đã được thực hiện. Dự kiến, lắp đặt và đưa vào hoạt động trong tháng 12/2024.

Đối với các ngành, UBND xã, thị trấn, UBND huyện đã triển khai chỉ đạo mỗi đơn vị, địa phương đăng ký “1 sản phẩm chuyển đổi số”⁹. Đến nay, các đơn vị, địa phương có đăng ký sản phẩm, mô hình chuyển đổi số năm 2024 đã hoàn thành và đưa vào sử dụng.

12. Các nhiệm vụ khác

Tại Kế hoạch số 1446/KH-BĐHCĐS ngày 04/4/2024 của Ban Điều hành chuyển đổi số tỉnh về triển khai thực hiện chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận, UBND huyện Ninh Phước được giao 02 nhiệm vụ trọng tâm (01 nhiệm vụ về Phát triển nền tảng cho chuyển đổi số và 01 nhiệm vụ Chính quyền số) và 11 nhiệm vụ thường xuyên (01 nhiệm vụ phát triển hạ tầng số, 03 nhiệm vụ dữ liệu số, 02 nhiệm vụ đảm bảo an toàn thông tin, 01 nhiệm vụ phát triển nguồn nhân lực, 01 nhiệm vụ phát triển chính quyền số, 02 nhiệm vụ phát triển kinh tế số, 01 nhiệm vụ phát triển hạ tầng số), kết quả triển khai thực hiện cụ thể theo phụ lục 1 đính kèm.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

UBND huyện, BCĐ chuyển đổi số huyện đã bám sát chỉ đạo, định hướng của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Huyện ủy để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và sự tham gia tích cực của các cơ quan, đoàn thể, đơn vị, doanh nghiệp và người dân, công tác CĐS trên địa bàn huyện đã đạt một số kết quả bước đầu quan trọng. Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức số, kỹ năng số được tiếp tục quan tâm thực hiện, vai trò của thanh niên trong CĐS được phát huy mạnh mẽ; công tác lãnh đạo, chỉ đạo có nhiều chuyển biến tích cực, các địa phương đều thành lập Ban Chỉ đạo CĐS và kế hoạch CĐS để chỉ đạo triển khai thực hiện; thực hiện tốt việc kết nối và khai thác sử dụng có hiệu quả CSDLQG về dân cư; công tác số hóa, xây dựng CSDL chuyên ngành được quan tâm triển khai thực hiện. Việc số hoá quy trình, đẩy mạnh ứng dụng CNTT, CĐS trong hoạt động quản lý, điều hành được cấp ủy, chính quyền và cơ quan, đơn vị trong huyện tập trung chỉ đạo, quyết liệt thực hiện; nhiều giải pháp được triển khai thực hiện để thúc đẩy CĐS, tỷ lệ văn bản hành

⁹ Công văn số 1434/UBND-VX, ngày 20/3/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Ninh Phước về việc triển khai xây dựng sản phẩm hoặc mô hình chuyển đổi số năm 2024. Trong đó các xã An Hải, Phước Hậu, Phước Hữu, Phước Thuận, Phước Thái đăng ký sản phẩm :Thanh toán không dùng tiền mặt tại bộ phận 1 cửa cấp xã; các xã Phước Sơn, Phước Hải, Phước Vinh và thị trấn Phước Dân đăng ký sản phẩm “triển khai hợp không giấy bằng quét mã QR”; Trung tâm y tế huyện đăng ký hai mô hình “khám chữa bệnh và sử dụng thẻ CCCD và VneID” và “Triển khai nền tảng quản lý lưu trú tại cơ sở khám chữa bệnh”.

chính được trao đổi, xử lý trên môi trường mạng được nâng lên; DVCTT có nhiều chuyển biến tích cực, tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến được nâng lên đáng kể. Công tác đảm bảo an ninh, an toàn thông tin được triển khai thực hiện tốt; 100% xã, thị trấn và thôn/khu phố thành lập Tổ CNS cộng đồng.

Bên cạnh kết quả đạt được còn có những hạn chế, đó là: Hạ tầng công nghệ thông tin, hạ tầng số, công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng, bảo mật dữ liệu còn hạn chế, bất cập do thiếu nguồn lực triển khai thực hiện; việc số hóa hồ sơ, tài liệu, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các CQNN còn nhiều khó khăn. Công tác tổng hợp, báo cáo, cung cấp thông tin, số liệu về chuyển đổi số của một số ngành, địa phương, đơn vị chưa đầy đủ, kịp thời, thiếu thông tin để tổng hợp, báo cáo chung của huyện.

Nguyên nhân của các hạn chế chủ yếu là: Một số cấp ủy, lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương nhận thức chưa đầy đủ, chưa quyết tâm, quyết liệt, nỗ lực vượt qua những khó khăn, thách thức để thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra. Nguồn lực đầu tư cho hoạt động về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số còn hạn chế; việc khai thác, phát huy và thu hút nguồn lực xã hội cho chuyển đổi số còn nhiều khó khăn.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NĂM 2025

1. Tiếp tục thực hiện tuyên truyền thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số năm 2025 của Ban Điều hành chuyển đổi số tỉnh về triển khai thực hiện chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; Kế hoạch Triển khai thực hiện Chuyển đổi số huyện Ninh Phước năm 2025 trên địa bàn huyện; Phát động phong trào thi đua Chuyển đổi số năm 2025 trên địa bàn huyện Ninh Phước;

2. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến về chuyển đổi số và xã hội số cho người dân hiểu về chuyển đổi số, xã hội số, dịch vụ số, và sự cần thiết phải chuyển đổi số, phát triển xã hội số; nâng cao nhận thức về chuyển đổi số đối với toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan hành chính nhà nước, đặc biệt là vai trò người đứng đầu ở địa phương nhằm thực hiện có hiệu quả các chỉ tiêu theo Kế hoạch đề ra.

3. Tiếp tục đẩy mạnh Đề án 06/CP, ứng dụng hiệu quả hệ thống định danh và xác thực điện tử để khai thác thông tin của chủ thể danh tính điện tử phục vụ giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Tuyên truyền, khuyến khích người dân trong độ tuổi trưởng thành đăng ký sử dụng chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân để thuận tiện trong việc thực hiện các giao dịch điện tử. Tiếp tục triển khai và nhân rộng hồ sơ bệnh án điện tử trên địa bàn huyện; đẩy mạnh hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt, tạo thuận lợi tối đa cho người dân trong thực hiện các giao dịch. Nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ CNS cộng đồng và Đề án 06/CP để phổ cập kỹ năng số cho người dân thực hiện chuyển đổi số, phát triển kinh tế - xã hội.

4. Tăng cường hơn nữa công tác tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến. Tiếp tục phối hợp, tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho đội ngũ cán bộ, công chức,

người làm việc tại bộ phận một cửa cấp huyện, xã về cách thức đăng ký, tiếp nhận, xử lý và giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến để cán bộ, công chức, viên chức nắm bắt và hiểu rõ, từ đó chủ động tuyên truyền, hỗ trợ và hướng dẫn người dân thực hiện đăng ký nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2025 của UBND huyện Ninh Phước. Kính báo cáo UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- TT. Huyện ủy, HĐND huyện;
- Chủ tịch và Phó Chủ tịch huyện;
- BCĐ Chuyển đổi số huyện;
- Các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện;
- UBND các xã, thị trấn.
- Lưu: VT, PVHTT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Đức Nghĩa

Phụ lục 1

**Kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 1446/KH-BĐHCĐS ngày 04/4/20243
của Ban Điều hành chuyển đổi số tỉnh**

(Kèm báo cáo số /BC-UBND ngày /11/2024 của UBND huyện Ninh Phước)

TT	Tên nhiệm vụ	Thời gian thực hiện	Kết quả triển khai thực hiện
	NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM		
1	Phát triển nền tảng cho chuyển đổi số		
1.3	Triển khai Nền tảng Trợ lý ảo hỗ trợ công chức, viên chức	Quý IV/2024	Thực hiện theo Hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị liên quan.
2	Chính quyền số		
2.3	Tiếp tục triển khai thực hiện mỗi cơ quan, đơn vị có tối thiểu một sản phẩm chuyển đổi số	Năm 2024	Đã thực hiện đăng ký sản phẩm chuyển số năm 2024 của địa phương tại Công văn số 1941/UBND-VX ngày 12/4/2024 của UBND huyện; Đồng thời chỉ đạo các xã, thị trấn, các cơ quan đơn vị đăng ký sản phẩm chuyển đổi số năm 2024, trong đó: 09 xã, thị trấn và TTYT huyện đều đăng ký sản phẩm CDS năm (11 sản phẩm)
	NHIỆM VỤ THƯỜNG XUYÊN		
A	Phát triển nền tảng cho chuyển đổi số		
III	Phát triển hạ tầng số		

3	Rà soát, đầu tư nâng cấp hạ tầng CNTT tại đơn vị đảm bảo yêu cầu hoạt động theo mô hình chung	Quý III/2024	Thực hiện theo quyết định của UBND huyện để đảm bảo an toàn hệ thống mạng nội bộ. Thực hiện mua sắm trang thiết bị CNTT như máy tính, máy in, máy scan, máy phô tô cho các đơn vị, cơ quan, UBND xã tại Công văn số 4923/UBND-KT ngày 10/9/2024
IV	Dữ liệu số		
1	Phát triển Cơ sở dữ liệu ngành, lĩnh vực theo kế hoạch	Năm 2024	Thực hiện theo Hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị liên quan.
2	Số hóa và xây dựng CSDL tài liệu lưu trữ điện tử	Năm 2024	
4	Tăng cường số hóa hồ sơ, tài liệu, chuẩn hóa dữ liệu chia sẻ doanh nghiệp, tổ chức	Năm 2024	
V	Đảm bảo an toàn thông tin		
2	100% hệ thống thông tin được phê duyệt cấp độ và triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo Hồ sơ đề xuất cấp độ đã được phê duyệt	Năm 2024	Đã hoàn thành việc phê duyệt hồ sơ cấp độ đối với 09 xã, thị trấn trên địa bàn huyện
3	100% các trang, cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước được đánh giá và gán nhãn tín nhiệm mạng	Năm 2024	Thực hiện theo Hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị liên quan.
VI	Phát triển nguồn nhân lực		
4	Triển khai tập huấn kỹ năng số cho người dân	Năm 2024	Đã thực hiện theo nội dung công văn số 2762/STTTT-CN ngày 13/9/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông và Thông báo số 427/TB-UBND ngày 18/9/2024 của UBND huyện
B	Phát triển Chính quyền số		

7	Tiếp tục tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, số hóa, vận hành cải tiến Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình	Năm 2024	Đã triển khai thực hiện theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1142/STTTT-CNTTTT và Công văn số 2362/UBND-NC ngày 08/5/2024 của UBND huyện
C	Phát triển kinh tế số		
3	Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa tiếp cận, tham gia chương trình SMEdx, sử dụng nền tảng số theo Kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025	Hàng năm	Tiếp tục thực hiện theo nội dung tại Kế hoạch 244/KH-UBND ngày 22/11/2023 của UBND huyện triển khai thực hiện phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025 trên địa bàn huyện
9	Xây dựng và triển khai kế hoạch hành động của đơn vị về phát triển Kinh tế số, xã hội số theo Kế hoạch số 4546/KH-UBND ngày 31/10/2023 của UBND tỉnh về kế hoạch triển khai Quyết định 411/QĐ-TTg ngày 31 tháng 3 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ.	Năm 2024	
D	Phát triển xã hội số		
3	Triển khai các mô hình điểm theo Đề án 06 về phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư	Năm 2024	Đã triển khai 17/24 mô hình, tiếp tục thực hiện các mô hình còn lại theo hướng dẫn chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan đơn vị có liên quan